

הערכת הליווי של הצוות

מאיה: אתם נוקטים ב"גישה משלבת" בליווי הצוות שלכם. אתם מעסיקים עובדים מגוונים, מערבים את בעלי התפקידים השונים ומתכננים פעילויות. בנייתם תחושת אמון חזקה עם חברי הצוות, תמכתם בהם ואפשרתם להם את המקום לפתור בעיות כיחידים וכקבוצה. **אבל איך אתם יודעים האם הליווי שלכם באמת מוצלח?**

אביטל המדריכה: לפני שהפכתי להיות רכזת, עבדתי במשך כמה שנים כמדריכה בצוות. כך שחוויתי ליווי משלב דרך שני התפקידים. כשכבר הייתי רכזת, למדתי לצפות בחברי הצוות בזמן שהם עובדים עם המשתתפים או מנהלים ישיבות צוות. כשראיתי שהם חושבים על רעיונות יצירתיים בעצמם, עוזרים ותומכים אחד בשני, ידעתי שההנחיה שלי עובדת.

בנוסף, ידעתי שהליווי וההנחיה שלי עובדים כשחברי הצוות שיתפו אותי ביוזמות שלהם. בעצם, דרך היוזמה שלהם, הבנתי שאני יוצרת סביבה של אמון הדדי, שזה מרכיב מאד מרכזי בליווי משלב.

מאיה: גם אתם תוכלו לדעת שהליווי שלכם עובד כשחברי הצוות ירגישו בנוח לשתף את הדאגות שלהם, ויבקשו עצה אחד מהשנייה ומהרכזים.

אביטל המדריכה: אחת מהנערות שלנו לא השתתפה בפעילות האונליין. היא אף פעם לא פתחה את המצלמה ולא דיברה מול כולם. זה ממש תסכל אותי. שלחתי לה הודעה ושאלתי "את בטוחה שאת רוצה להמשיך בתוכנית?" היא לא ענתה. העליתי את זה בישיבת צוות כי ידעתי שאני צריכה עזרה. כל כך שמחתי כשהרכזת שלי לא פתרה לי את הבעיה מיד. במקום, חברי הצוות האחרים העלו רעיונות והצעות, ורק אז הרכזת שאלה אותי "תוכלי לשלוח לה הודעה ולהשתמש בשפה אחרת?"

וואו, לא חשבתי על זה ככה.

הרכזת שלי הציעה שאני אכתוב לנערה "מה אני יכולה לעשות כדי לעזור לך להיות חלק מהתוכנית?"

ואני הבנתי שדרך שינוי השפה שלי, אני מציעה לשתינו את האפשרות שנחשוב ביחד על האופן בו היא תשתלב בפעילות.

זה היה מעולה! והחלק הכי טוב היה שידעתי שחברי הצוות שלי לא שופטים אותי או חושבים שאני לא מסוגלת לפתור לבד את הבעיה.

מאיה: אין ספק ששיתוף חברי צוות נוספים במצבים מאתגרים ואפילו ב"טעויות" עוזר לכם כמדריכים. כך תוכלו לקבל רעיונות, הצעות וללמוד לפעמים הבאות.

במהלך ישיבות הצוות תדונו בנושאים שונים, כדוגמת איזה פעילויות עבדו, איזה מנחה חיצוני היה הכי מוצלח עם המשתתפים, האם מקום הפעילות היה מתאים, איך הייתה ארוחת הצהריים, מה הם חשבו על איכות ההכשרה שקיבלו, ומה הם חושבים שאפשר לשפר? אין ספק, השאלות שאנו שואלים והביקורת הבונה והמחזקת שאנו נותנים זה לזה, חשובות.

כשאתם מיישמים הצעות שעלו בשאלון רשמי מטעם הצוות או אפילו הצעות שהוצעו לכם בצורה לא רשמית אתם מבטאים כי אכפת לכם מדעתם של חברי הצוות הנוספים וכשאתם באמת מקשיבים להם, התכנית יכולה רק להשתפר.

אביטל המדריכה: למשל, בסוף אחת התכניות, קראנו את התוצאות של שאלון הסיכום לצוות ואז הבנו שהיינו זקוקים, כצוות, ליותר ליווי לאורך התוכנית. מיד הוספנו עוד רכזים, כדי לעזור למדריכים להגיב לאתגרים.

מאיה: נראה כי חלק מרכזי מהצלחת ומהתפתחות התכנית טמון בלהקשיב לצוות ולהתייחס ברצינות לדעתם של שאר החברים בו. שיתוף פעולה יכול לעורר מוטיבציה אדירה בקרב כל חברי הצוות שרוצים לעבוד ביחד וליצור שילוב מוצלח.

למידע נוסף, מוזמנים להציץ בתכנים נוספים בנושא ליווי והכשרת צוות.